

INFORMACJA DLA KLIENTÓW

SZANOWNI KLIENCI,

Uprzejmie informujemy, iż wszelkie reklamacje dotyczące działalności spółki Tax Care S.A. z siedzibą w Warszawie, mogą być składane:

W formie ustnej

- Osobiście do protokołu w jednym z naszych oddziałów (lista jednostek uprawnionych do przyjmowania reklamacji umieszczona jest na stronie internetowej Spółki)
- Telefonicznie poprzez kontakt z infolinią Spółki pod numerami telefonu: 801 900 100, 22 262 00 00

W formie pisemnej

- Listownie przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres: ul. Domaniewska 45 02-672 Warszawa
- Osobiście przez pozostawienie pisma w jednym z oddziałów Spółki (lista jednostek uprawnionych do przyjmowania reklamacji umieszczona jest na stronie internetowej Spółki)

W formie elektronicznej

- Poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@taxcare.pl
- Poprzez formularz reklamacyjny na stronie www.taxcare.pl

Spółka każdorazowo telefonicznie potwierdza złożenie przez Państwa reklamacji. Na Państwa żądanie prześlemy potwierdzenie złożenia reklamacji pisemnie lub w inny uzgodniony z Państwem sposób.

Składana przez Państwa reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- Państwa dane kontaktowe obejmujące w szczególności: imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu
- opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności
- jednoznacznie sformułowane oczekiwanie

Reklamacje rozpatrywane są w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, a w sprawach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia ich otrzymania. Spółka poinformuje o tym fakcie z jednoczesnym wskazaniem przyczyn opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub innej uzgodnionej z Państwem formie.

Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Państwa zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie chyba, że okoliczność ta pozostaje bez wpływu na ten proces.